

# Podmínky ochrany osobních údajů

## I. Obecná ustanovení

Správce se zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků v rozsahu práv a povinností, které při zpracovávání osobních údajů podle předchozího odstavce vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („nařízení“).

## II. Základní ustanovení a použité pojmy

### 1. Správce a kontakty:

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je korporace **FRAM expres s.r.o.**, IČ 05831491, se sídlem Bělehradská 286/75, 120 00 Praha 2, která provozuje restauraci **NA HRADBÁCH** (dále jen: „správce“).

Kontaktní údaje správce: adresa provozovny **Restaurace NA HRADBÁCH**, Plzeňská 134, 261 01 Příbram, e-mail: **restaurace@nahradbachpribram.cz**

telefon: **601 563 472** telefon i email je směřován na provozního pracovníka restaurace. V případě uplatnění níže uvedených práv zákazníka, které by správce musel řešit, zákazník bude kontaktovat tohoto provozního pracovníka.

Správce nejmenoval samostatného pověřence pro ochranu osobních údajů. Veškeré významné sporné záležitosti bude řešit správce prostřednictvím jednatele společnosti.

**2. Zákazník:** fyzická nebo právnická osoba využívající služby správce (dále „zákazník“)

**3. Osobními údaji (také „OÚ“):** se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické nebo právnické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

### 4. Kategorie osobních údajů:

- zákazník správce, - potenciaální zákazník správce,
- dodavatel služby, - jiná osoba, která je ve smluvním vztahu ke správci,
- zaměstnanec správce, - uchazeč o zaměstnání

### III.

#### Účel, zákonný důvod a zdroje zpracování osobních údajů

1. Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy, které mu zákazník poskytl nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění objednávky zákazníka, od dodavatelů, distributorů, veřejně přístupných rejstříků atd.

Osobní údaje, které jsou předmětem zpracování

- adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČ, DIČ, název firmy) a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje: např. kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné údaje)
- popisné údaje (např. bankovní spojení)
- další údaje nezbytné pro plnění smlouvy
- údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracovávané v rámci uděleného souhlasu ze strany subjektu údajů (použití osobních údajů za dalšími účely)

2. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- **plnění smlouvy** mezi zákazníkem a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, zejména pro rezervace a objednávky zákazníka výhradně v souvislosti s poskytovanými službami správce. Pro vyřízení objednávky zákazníka a výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi zákazníkem a správcem jsou při objednávce vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt atd.). **Poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce naplnit.**
- **oprávněný zájem správce** na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů (jídelníček, akcí a novinek) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, pro informování zákazníka o nových službách či nabídkách správce
- **souhlas zákazníka se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu** (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby, především pro tvorbu analýz správcem, sledování kvality služeb, spokojenosti zákazníka a optimalizaci poskytovaných služeb a produktů, pro účely vytváření účinné reklamy, zákazník souhlasí s pořízením a využitím vkusné fotodokumentace a videa z ukončených zakázek, poskytnutých mu správcem.

3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

### IV.

#### Doba uchování údajů

1. Správce uchovává osobní údaje, a to zejména jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mailovou adresu, atd.:

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi zákazníkem a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

2. Zákazník má kdykoli právo požádat správce o přehled svých osobních údajů. Tyto informace jsou uchovávány v počítačovém systému správce, v rezervační knize, které jsou v psané, tištěné nebo elektronické podobě zabezpečeny proti jakémukoliv možnému zneužití.

3. V případě žádosti o výmaz osobních údajů správce smaže údaje ze systému, vymaže záznam v rezervační knize a skartuje veškeré ručně psané materiály a fotodokumentaci.

## **V. Příjemci osobních údajů**

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby

- zajišťující služby činnosti provozování správce, zaměstnanci správce – zejména obsluha restaurace, provozní restaurace, účetní, pracovník marketingu a vedení
- podílející se na dodání zboží /služeb/ na základě dodavatelské smlouvy, realizaci plateb atd. Podmínky zpracování a nakládání s osobními údaji zákazníka jsou upraveny ve zpracovatelské smlouvě mezi správcem a daným subdodavatelem.
- zajišťující marketingové služby.

2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

## **VI. Práva zákazníka**

1. Za podmínek stanovených v GDPR má zákazník:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR

- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
  - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na kontaktní adresu nebo email správce
  - právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodnutí dle §22 GDPR.
  - právo na přístup ke svým údajům (právo získat od správce OÚ potvrzení o zpracování OÚ, právo získat kopii zpracovávaných OÚ)
2. Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, má zákazník v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.

## VII.

### Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Správce zabrání neoprávněnému zpřístupnění, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje. Správce učinil opatření, která umožní určit či ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány, a to prostřednictvím vlastních interních předpisů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména heslování přístupu, šifrování uložených dat, ochranu úložišť systémem firewall a účinnou ochranu dat antivirovými programy.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby. Veškeré osobní údaje zákazníka jsou svědomitě chráněny. Zaměstnanci i subdodavatelé správce, kteří s osobními údaji zákazníka přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních povinností, jsou vázáni zákonnou a smluvní povinností mlčenlivosti.
4. Správce pro plnění licenční smlouvy používá služeb subdodavatelů, zejména poskytovatele emailingových služeb a poskytovatele webhostingu a sociální síť Facebook. Subdodavatelé jsou prověřeni z hlediska bezpečného zpracování osobních údajů. Správce a subdodavatel webhostingu uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů, dle které subdodavatel odpovídá za řádně zabezpečení softwarového perimetru, a tedy nese vůči uživateli přímou odpovědnost za jakýkoli únik či narušení osobních údajů.
5. Webové stránky správce rovněž používají cookies pro behaviorálně cílenou reklamu, což umožňuje upravit reklamu a zajistit, že pro zákazníka bude reklama relevantní, a to na základě oblastí, které na webové stránce správce zákazník prohlíží a geografického umístění adresy IP zákazníka. Tyto cookies jsou umístěny reklamními sítěmi třetích osob se souhlasem správce.

Používáním webu souhlasí zákazník s použitím zmíněné technologie.

Souhlas s umístěním souborů cookies je dobrovolný. Bude-li si to zákazník přát, může zablokovat některé nebo všechny soubory cookies nebo vymazat cookies, které již byly nastaveny. Všechny podrobnosti ohledně správy cookies a možností jejich blokování v různých typech webových prohlížečů můžete najít na stránce [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Pokud zákazník zablokuje nebo vymaže cookies odesílané z webových stránek správce, které jsou nezbytně nutné nebo zajišťují funkčnost a výkon, může se stát, že stránky nebude možné používat.

6. Správce využívá k prevenci ochrany svých zákazníků, svého a jejich majetku v restauraci kamerový systém. Správce prohlašuje, že se záznamy žádným způsobem nepracuje, neposkytuje je třetím osobám, či subjektům. Oprávněnými zájmy správce a třetích osob je pouze prověření průběhu nehodového děje na pracovišti, vzniku škody, zjištění okolnosti odcizení věcí z pracoviště a prostor restaurace, vniknutí cizí osoby do objektu správce. Záznamy z kamerového systému jsou uchovávány v délce 5 dnů a poté jsou v automatické smyčce přemazávány. Nejsou pořizovány zvukové záznamy, stejně tak není používán software k porovnávání některých biometrických charakteristik subjektu údajů (např. charakteristiky pohybu či chůze subjektů údajů).

7. V případě, že dojde v rámci zpracování osobních údajů správce k porušení zabezpečení osobních údajů, které bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody zákazníka, oznámí toto porušení správce bez zbytečného odkladu přímým kontaktováním zákazníka nebo v případě nemožnosti takového kontaktování uveřejněním na svých webových stránkách.

## **VIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním objednávky emailem nebo telefonicky zákazník potvrzuje, že je seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů, a že je v celém rozsahu přijímá. Pro telefonické objednávky při rozvozu obědů platí, že přijetím služby souhlasí zákazník s nastavením ochrany osobních údajů správce a že je přijímá.

2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň zašle novou verzi těchto podmínek na emailovou adresu, kterou zákazník správci již poskytl.

Tyto podmínky platí od 25.5.2018.